

## UNIVERSAL HOSTING

### TERMINOS DE SERVICIO:

El uso de los servicios de Universal Hosting, constituye un acuerdo a los siguientes términos.

**1.) Configuración de cuenta / Email en archivo** Configuraremos tu cuenta luego que hayamos recibido el pago y que nuestro socio de pagos haya monitoreado la orden en caso de fraude. Es su responsabilidad proveernos una dirección de email la cual no sea @ el dominio(s) que estas registrando abajo. Si en algún momento se registra un abuso o si necesitamos contactarte, la dirección de email registrada como primaria será usada para este propósito. Es su responsabilidad asegurar de que la dirección de email este actualizada en todo momento. Si tiene un dominio registrado con Universal Hosting , es su responsabilidad que la información de contacto para tu cuenta y tu actual nombre de dominio(s) esté correcta y actualizada. Universal Hosting no es responsable por registros caducados debido a información de contacto desactualizada. Si necesitas verificar o cambiar esta información, deberás contactarnos via email. Proveer información falsa de cualquier tipo puede resultar en la eliminación de tu cuenta.

**Transferencias** nuestro equipo de transferencias hará todo el esfuerzo para ayudarte a mover nuestro sitio web a nosotros. Sin embargo, las transferencias son provistas como servicio de cortesía, y no podemos garantizar la disponibilidad, posibilidad, o el tiempo requerido para completar la transferencia de una cuenta. Cada compañía de hosting esta configurada de manera diferente, y algunas plataformas de hosting guardan los datos en formatos incompatibles, lo cual puede hacer extremadamente difícil o imposible migrar algunas cuentas. Haremos nuestro mejor, pero en algunos casos no puede ser posible asistirte en una transferencia de los datos de tu antiguo hosting.

La transferencia gratuita estará disponible por 30 días desde tu fecha de inscripción. Las transferencias después del periodo gratuito de 30 días tendrán un cargo adicional; por favor contacta nuestro departamento de soporte con detalles específicos para recibir un precio de esto.

**2.) Contenido** Todos los servicios provistos por Universal Hosting pueden solo ser usados con fines lícitos. Las leyes del Estado de Maine, y de los Estados Unidos de America.

Los clientes aceptan indemnificar y eximir de responsabilidad a Universal Hosting de cualquier reclamo resultante del uso de nuestros servicios.

El uso de nuestros servicios para atentar a los derechos de autor o marcas comerciales está prohibido. Esto incluye pero no está limitado a la copia de música desautorizada, libros, fotografías, o cualquier otro trabajo con derechos de autor. La oferta de venta de cualquier mercancía falsificada de una marca resultará en la eliminación inmediata de su cuenta. Por otra parte, esto incluye configurar cuentas con nombres de dominios que tu o tu cliente de hosting no sean propietarios. (Ejemplo: no puedes crear una cuenta con el nombre de dominio "microsoft.com" porque no eres dueño de él!) Cualquier cuenta en violación encontrada por otra entidad de derechos de autor sera "Any account found to be in violation of another entity's copyright will be rapidamente borrada, o desactivada. Cualquier cuenta encontrada en violaciones de leyes de derechos de autor repetidamente sera suspendida y/o eliminadas de nuestro hosting. Si crees que tus derechos de autor o marca comercial está siendo infringida, por favor escribenos un email con la información requerida.

**Usando cualquier cuenta de hosting como respaldo/dispositivo de almacenamiento no esta permitido**, con la excepción de un respaldo del cPanel de la misma cuenta. Por favor no hagas respaldos de tus respaldos. Absolutamente material SIN derechos de autor puede ser almacenado en cualquier sitio que no este licenciado o sea propio del dueño del sitio!

Ejemplos de material no aceptado en todos los los servidores compartidos y revendedores son:

Topsites

Comandos/ Robots IRC

Sitios Proxy/VPNs/Comandos/Anonimizadores (incluyendo sitios proxy promocionales)

Software/Warez piratas

Image Hosting Scripts (similares a Photobucket o Tinypic)

Plantillas web, Scripts, Audio, Video, etc. almacenados  
Radio/TV streaming de cualquier tipo (estos requieren un servidor dedicado)  
NO WebCam Streaming!  
NO Sitios de juegos de cualquier tipo, incluyendo RPG!  
Sitios AutoSurf/PTC/PTS/PPC  
IP Scanners  
Programas Bruteforce /Scripts/Aplicaciones  
Mail Bombers/Spam Scripts  
Servicios de eMail  
Servicios de Banner-Ad (rotación de banners de publicidades comerciales)  
Motores de búsqueda / Servicios de intercambio de enlaces  
Archivos de volcado / Scripts espjos (similar a rapidshare)  
Audio Streaming comerciales (mas de uno o dos streams)  
Video Streaming Comercial NO está permitido  
Depositos de garantía/Obligaciones de Bancos  
Programas de interés de alto rendimiento (HYIP) o sitios relacionados  
Sitios de inversión (FOREX, E-Gold Exchange, Second Life/Linden Exchange, Ponzi, MLM/Pyramid Scheme)  
Ventas de cualquier sustancia controlada sin pruebas de permisos apropiado (s)  
Programas primarios de bancos  
Sitios de Lotería  
MUDs/RPGs/PBBGs  
Sitios de Odios/Racistas/Hostigamiento  
Sitios enfocados a Hackear/archivos/programas  
Sitios promocionando actividades ilegales  
Foros y/o websites que distribuyan, promueban o enlacen a contenido warez/pirata/ilegal  
Obligaciones Bancarias/Programas comerciales de obligaciones bancarias  
Sitios Fraudulentos (Incluyendo, pero no limitado a sitios listados en aa419.org y escrow-fraud.com)  
Mailer Pro  
Script de correos masivos (las cuentas estan limitadas a 100 emails/hora con max. 500 diarios)  
Website gratuitos o que ofrezcan cuentas de eMail (NO puedes ofrecer nuestros recursos gratuitamente!!!)

Ejemplos de material inaceptable en todos los Servidores Dedicados Incluyen:

IRCD (irc servers)  
IRC Scripts/Bots  
Software/Warez Piratas  
IP Scanners  
Programas Bruteforce/Scripts/Aplicaciones  
Mail Bombers/spam Scripts  
Depósito  
Programas de interés de alto rendimiento (HYIP) o sitios relacionados  
Sitios de inversión (FOREX, E-Gold Exchange, Second Life/Linden Exchange, Ponzi, MLM/Pyramid Scheme)  
Ventas de cualquier sustancia controlada sin pruebas de permisos apropiado (s)  
Programas primarios de bancos  
Sitios de Lotería  
Sitios de Odios/Racistas/Hostigamiento  
Sitios de Odios/Racistas/Hostigamiento  
Sitios promocionando actividades ilegales  
Foros y/o websites que distribuyan, promueban o enlacen a contenido warez/pirata/ilegal  
Obligaciones Bancarias/Programas comerciales de obligaciones bancarias  
Sitios Fraudulentos (Incluyendo, pero no limitado a sitios listados en aa419.org y escrow-fraud.com)  
Mailer Pro

Script de correos masivos (las cuentas estan limitadas a 100 emails/hora con max. 500 diarios)

**NOTA:** Sitios para adultos están permitidos, pero absolutamente NO deben violar ninguna ley de USA! Además, ningún website puede contener imágenes desnudas / topless en la página inicial (index.htm, index.html, default.htm, default.html, index.php, index.asp, etc) La página inicial de todos los websites de adultos debe mostrar una advertencia declarando que contiene material/imágenes para adultos! Website de adultos NO pueden incluir acceso a web-cams en vivo/vistas de cualquier tipo! Absolutamente NINGUN servicio relacionado a la prostitución, servicios escort, etc. No están permitidos!

**USO DE MEMORIA:** Ningún script ejecutándose de cualquier tipo, puede causar una sobrecarga de nuestros servidores en la memoria de CPU, o será suspendido. Por favor recuerda que los espacios ilimitados y/o transferencia ilimitada NO significan uso de memoria de CPU ilimitado! Ningún dominio puede consumir mas del 25% de la memoria del por mas de 60 a la vez. Debes jugar limpio! Nuestros servidores están Muy bien equipados con MAS que una amplia memoria para negocios de hosting y websites personales. Nuestros servidores no están configurados como servidores de juegos o servidores de correos. Tampoco están configurados como servidores de transferencia para radios en vivo o tv streaming! (Salvo que en un futur, el producto ofrecido aparezca como streaming de audio y/o video) Estos tipos de servicio realmente requieren sus propios servidores dedicados, así ellos no pueden interrumpir los servicios de otros sitios. Si requieres de estos servicios, por favor contacta nuestro Departamento de Ventas para proveerte una cuota para un servidor dedicado apropiado a tus necesidades.

Los servicios de Universal Hosting, incluyen todos los equipos relacionados, redes y dispositivos de redes están provistos solo para el uso autorizado de nuestros clientes. Los sistemas de Universal Hosting pueden estarte monitoreando por propositos legales, incluyendo asegurar si el uso es autorizado, para administración del sistema, para facilitar protección contra accesos no autorizados , y para verificar procedimientos de seguridad, supervivencia, y operaciones de seguridad. Durante el monitoreo, la información puede ser examinada, grabada, copiada y usada para propósitos autorizados. El uso de los sistemas de Universal hosting constituye el consentimiento a la detección de estos efectos.

Cualquier cuenta encontrada conectándose a una red de terceros o sistemas sin autorización de estos terceros está sujeta a su suspensión. Acceso a redes o sistemas fuera de su control directo deben estar expresados con un consentimiento escrito del tercero. Universal Hosting puede, a su discreción, solicitar y requerir documentación para probar el acceso a sistemas de redes de terceros o sistemas que estén autorizados.

Nos reservamos el derecho de admisión a cualquier usuario. Cualquier material que, a nuestro juicio, es obsceno, amenazante, ilegal, o que viole nuestros terminos de servicio de cualquier modo puede ser borrado de nuestros servidores(o en otros casos desactivado), con o sin notificación.

La falta de respuesta a un email de nuestro departamento de abuso dentro de 48 horas puede resultar en la suspensión o eliminación de tu servicio. Todas las cuestiones de abusos deben ser tratadas con un ticket de soporte/email y deben tener respuesta dentro de 48 horas.

Si tienes dudas con respect a la accesibilidad de tu sitio o servicio, por favor contáctanos a [info@universalhosting.com.ve](mailto:info@universalhosting.com.ve) y estaremos felices de ayudarte.

Daños potenciales a menores están estrictamente prohibidos, incluyendo pero no lomitando a pornografía infantil o contenido percibido a ser pornografía infantil (Lolita):

Cualquier sitio encontrado como pornografía infantil o que enlace a la misma sera automáticamente suspendido sin notificación alguna.

**Resellers:** suspenderemos los sitios en cuestion y te notificaremos antes de que eliminemos la cuenta. Aumentaremos el monitoreo de tu actividad; mas que una infracción de este tipo puede resultar en la eliminación inmediata de tu cuenta

**Clientes directos:** Tus servicios serán eliminados con o sin notificación.

Las violaciones serán reportadas a las agencias de ejecución de leyes apropiadas.

**Es tu responsabilidad asegurar ue los programas/scripts instalados bajo tu cuenta sean seguros y los permisos de directories estén configurados correctamente, sin tener en cuenta el método de instalación. Cuando todo esto es posible, establecer los permisos de los directories a 755 o tan restrictivo como sea posible. Los usuarios son últimamente los responsables por todas las acciones tomadas en sus cuentas. Esto incluye el compromiso de credenciales tales como nombre de usuario y contraseña. Es requerido que uses una contraseña segura. Si una contraseña debil es usada, tu cuenta puede ser suspendida hasta que acuerdes usar una contraseña mas segura. Pueden hacerse auditorias par prevenir el uso de contraseñas debiles. Si se realiza una auditoría, y tu contraseña es catalogada como debil, te lo notificaremos y te daremos tiempo para que la cambies/actualices.**

**3.) Políticas de Spam de cero tolerancia** Tenemos estancia de cero tolerancia contra el envío de emails no solicitados, emails masivos, y spam. "Listas seguras" y listas compradas serán tratadas como Spam. Cualquier usuario que envíe spam tendrá su cuenta eliminada con o sin notificación. Todos nuestros servidores estan

configurados para no permitir mas de 100 emails por dominio a ser enviados en una hora! Intentos repetidos de enviar mas de este numero de mensajes, terminara en la suspensión de la cuenta, lo cual puede llevar a la eliminación de la cuenta.

Publicidades de sitios via SPAM (Spamvertised) no pueden ser hosteados en nuestro servidor. Esta prohibición incluye, pero no limita a SPAM enviados via fax, email, mensajes instantaneos, o redes de usuarios/grupos de noticias. Ninguna organización o entidad listada en el **ROKSO** puede ser hosteada en nuestros servidores. Cualquier cuenta que resuelva en nuestras IP y este en lista negra será inmediatamente suspendida y/o eliminada.

Universal Hosting se reserva los derechos a solicitar cambios o desactivar si es necesario un web site, cuenta, base de datos, u otro componente que no cumpla con estas políticas establecidas, o haga cualquier modificación en emergencia a su única discreción. Universal Hosting se reserve los derechos a cargo del titular de la cuenta usada como enviante de cualquier email no solicitado un pago o cualquier cargo incurrido para removerla de la lista negra. Este costo de limpieza está enteramente a discreción de Universal Hosting.

**4.) Información de pago** Acuerdas suministrar los pagos apropiados para los servicios recibidos por Universal hosting, en avance del periodo de tiempo durante el cual dichos servicios son provistos. Acuerdas que hasta y al menos que notifiques a Universal hosting tu decisión de cancelar cualquiera o todos nuestros servicios recibidos, esos servicios serán facturados en bases recurrentes. Esto incluye cuando las cuentas son suspendidas. Cuando la facture de una cuenta es pagada fuera de los 5 dias de period de gracia, las facturas no seran generadas automaticamente. Como sea, luego de que el cliente notifique a Universal Hosting de su intento de continuar el servicio, las facturas seran generadas manualmente y el pago esperado por el tiempo que la cuenta fue suspendida.

Las cancelaciones deben ser hechas por escrito abriendo un ticket de soporte para notificárnoslo. Una vez que recibamos tu solicitud de cancelación y lo hayamos confirmado contigo via ticket de soporte, te informaremos que tu cuenta ha sido cancelada. Este procedimiento reduce la probabilidad de errores, solicitudes fraudulentas/maliciosas, y te asegura que estes consciente que los archivos, emails, y cuentas pueden ser borrados inmediatamente después que tu solicitud de cancelación es procesada.

Como un cliente de Universal hosting, es tu responsabilidad asegurar que tu información de pagos esté actualizada, y que todas las facturas sean pagadas a tiempo. Aceptas que hasta y al menos que notifiques a Universal hosting de tu decision de cancelar uno o todos tus servicios recibidos, estos servicios serán facturados en bases recurrentes, al menos que se haya llegado a otro acuerdo con Universal Hosting. Te damos un periodo de gracia de 10 dias desde el momento de que tu facture es generada y cuando debe ser pagada. Cualquier factura que sobrepase los 10 dias sin pagarse tendrá un recargo del 15% por pago moroso y una suspensión de tu cuenta de hosting, al igual que todos tus clientes si tienes una cuenta Reseller, hasta que se ponga al día el balance de tu cuenta. El 15% de pago retrasado es aplicado en adición a cualquiera que esté en deuda con Universal hosting por servicios prestados. El acceso a la cuenta no sera restaurado hasta que haya sido recibido el pago.

Es responsabilidad del cliente notificar a nuestro equipo de ventas via email despues de pagar por la renovación de un dominio y asegurarse que el email es recibido y procesado. Las notificaciones de renovación de dominios y facturas son provistas como un recordatorio de cortesía y Universal Hosting no puede ser acusado como responsable por fallas al renovar un dominio o falla para notificar un cliente acerca de la renovación de su dominio.

Las facturas que han sido pagadas más de una vez con multiples suscripciones de Paypal pueden solo ser agregados como créditos a la cuenta y no pueden ser devueltos via Paypal. Si requires de asistencia con esta disposición, por favor contáctanos.

**IMPORTANTE:**

Si una cuenta resulta suspendida en cualquier momento por falta de pago o violación a los Terminos de servicio, Universal Hosting se reserva los derechos a cambiar el monto de pagos mensuales, manteniendo nuestros niveles bajos y bases acordes en nuestros clientes que hacen su pago a tiempo. Si corres hacia una obligación financiera, solo envianos un tikect de soporte para discutir las opciones de pagos... realmente queremos que tu noegocio sea exitoso y permanezca en línea.

**5.) Resaldos y datos perdidos** Tu uso de este servicio es a tu unico riesgo. Nuestro servicio de respaldo está provisto como una cortesía. Universal Hosting no es responsable por archivos y/o datos reenviados a tu cuenta. Aceptas tomar completa responsabilidad por archivos y datos transferidos y a mantener todos los respaldos apropiados de archivos y datos almacenados en nuestros servidores. Los respaldos no seran provistos para cuentas que hayan sido suspendidas o eliminadas por una razón al menos que hayan acordado de otro modo en el contrato escrito con Universal hosting. Nosotros activamente respaldaremos todos nuestros servidores, NO respaldaremos cuentas individuales. Puedes usar la función de respaldo encontrada en tu cPanel. Si el total de tus archivos pasa los 3gb debes almacenar el respaldo de tu sitio(s) fuera del servidor, de otro modo puedes almacenar una copia de tu directorio home. NO puedes almacenar mas de un respaldo de tu cuenta en el servidor. En otras palabras, cuando hagas un respaldo, debes borrar la copia anterior, o moverla fuera del servidor. Si requieres de servicios de respaldo para almacenamiento te lo podemos ofrecer. Solo contacta nuestro departamento de ventas para esto.

**6.) Cancelaciones y reembolsos** Universal Hosting se reserve los derechos a cancelar, suspender, o restringir el acceso a las cuentas en cualquier momento con o sin notificación.

**Cualquier abuso de nuestro staff en algun medio o format resultará en la suspensión o eliminación de sus servicios.**

Los clients pueden cancelar en cualquier momento. Universal Hosting te da un incondicional acuerdo de retorno del dinero por 15 días en la administración de hosting compartido, y soluciones reseller para cualquier cliente que pague su primera factura.

No hay devoluciones para servidores dedicados, pagos administrativos, costos de instalación para software personalizados, licencias de WHMCS, o compras de nombres de dominio. Solicitudes de devoluciones de hosting y reseller después de 30 días seran devueltos en base a un prorrateo del tiempo que no se uso el servicio.

Solo las cuentas que se haya realizado su primer pago son elegibles para deoluciones. Por ejemplo, si has tenido una cuenta anteriormente con nosotros que hayas cancelado y vuelto a inscribir otra vez, no será elegible para devoluciones si has abierto una segunda cuenta con nosotros.

**Violaciones a los terminos de servicios renunciarian a las políticas de devoluciones.**

#### **7a.) Uso de Recursos**

Los usuarios no pueden: a) Usar 25% o más de los recursos del sistema por un periodo mayor a 60 segundos. Hay numerosas actividades que puedan generar tales problemas; estas incluyen: CGI scripts, FTP, PHP, HTTP, etc. Por favor ten cuidado cuando instales PlugIns WordPress hay muchos PlugIns gratuitos que están pobremente escritos y que son cerdos de uso de memoria de CPU. Has tu trabajo antes de instalar un script o plugin! (Todos nuestros Servidores Reseller están equipados con un minimo de 16 CPUs con 24GB RAM!) b) Ejecutar stand-alone, procesos de servidores laterales sin vigilancia en algun punto a tiempo en el servidor. Este incluye uno y todos los daemons, tales como los IRCD. c) Corres cualquier tipo de web spider o indexador (incluyendo Google Cash / AdSpy) en tu hosting o reseller. d) Correr cualquier software que intervenga con una red IRC (Internet Relay Chat). e) Corer una aplicación bit torrent, rarsreador, o cliente. Puedes enlazar a torrents legales fuera del sitio, pero **no** puedes hostear o almacenarlos en uno de nuestros servidores.

f) Corer o promover algun tipo de sistema sanguijuela de computadoras. g) Participar en algun compartimiento de archivos/actividades punto a punto. h) Correr cualquier servidor de juego tales comocounter-strike, half-life, battlefield1942, etc (Esto incluye RPGs!) i) Correr entradas cron con intervalos inferiores a 15 minutos. j) Cuando estes usando funciones PHP include para incluir un archivo local, incluye el archivo local en lugar de la URL. En lugar de include("http://yourdomain.com/include.php") usa include("include.php")

**7b.) INODOS** El uso de mas de 10,000 inodos en una cuenta de hosting puede resultar potencialmente en una primera advertencia y si no tomas acción tu cuenta será suspendida. Las cuentas encontradas que excedan los 10,000 inodos serán automáticamente removidas de nuestro sistema de respaldos por from our backup para evitar el sobre uso. Todos los archivos (una pagina web, archivos de imagenes, email, etc) en tu cuenta usa al menos un inodo.

Sitios que ligeramente excedan nuestro limite de inodos seran desafortunadamente suspendidos; sin embargo, cuentas que constantemente crean y borran un gran numero de archivos en unas bases regulares, tienen cientos de miles de archivos, o que causan daños de sistemas de archivos pueden ser marcados para revición y/o suspension. La causa primaria de exceso de inodos parece ser The primary cause of excessive inodes seems to be gracias a usuarios dejando sus direcciones catchall activadas, pero nunca chequean su cuenta principal de mailbox. Sobre tiempo, decenas de miles de mensajes (o más) reunidos, eventualmente empujando el limite de inodos mencionado. Para desactivar tu mailbox primario, ingresa al cPanel y escoge "Mail", luego "Default Address", "Set Default Address", y luego tipea en: :fail: No such user here.

**8.) Uso de Transferencia** Se te asigna una transferencia mensual. Esta asignación varía dependiendo del paquete de hosting que adquieras. Si tu cuenta pasa la cantidad asignada, nos reservamos el derecho a suspender la cuenta hasta la siguiente asignación, suspender la cuenta hasta que compres más transferencia mensual a un costo adicional, suspender la cuenta hasta que la actualices para un paquete de nivel más alto, eliminar la cuenta y/o cargarte un costo adicional por las sobrecargas. La transferencia no usada en el mes no puede ser acumulada al siguiente mes.

**9a.) Garantía de retorno de dinero** En los servidores dedicados y de colocación no se se retornará dinero – los 15 días de retorno de dinero no aplican. Nos reservamos el derecho de devolver un monto prorrateado o no devolver nada.

Cada administración de Universal Hosting de servicio compartido y reseller tiene una garantía incondicional de 15 días de retorno de dinero. Si no estás completamente satisfecho con nuestros servicios dentro de los primeros 15 días de tu servicio, se te retornará el monto total de tu factura cancelada. Recuerda, esto es únicamente para paquetes de hosting y reseller en su primer mes y no aplica a servidores dedicados, gastos administrativos, gastos de instalación de software personalizado, o compras de nombre de dominio.

Universal Hosting no activará nuevas órdenes o nuevos paquetes para clientes que tienen un balance deudor con nosotros. Para que una nueva orden sea creada u sea activado un Nuevo paquete, debes tener un balance de \$0.00 o BsF 0,00.**9b.) Garantía de Uptime** Si tu hosting / reseller tiene un downtime físico que no está dentro de los 99% de uptime puedes recibir un crédito parcial en tu cuenta. Aprobación del crédito está a la discreción de Universal hosting, dependiendo de la justificación provista. El servicio de repotes de monitoreo de terceros puede no ser usado para la justificación debido a una variedad de factores incluyendo la capacidad de monitoreo de la red/disponibilidad de tránsito. El uptime de el servidor está definido como el uptime reportado desde el sistema operativo y el servidor Web Apache el cual puede diferir del uptime reportado por otros servicios individuales. Para solicitar un crédito, Por favor contactanos con justificación. Todas las solicitudes deben ser hechas vía email. Las garantías de Uptime solo aplican a soluciones de hosting / reseller. Los servidores dedicados están cubiertos por una garantía de red en la cual los créditos son prorrateados por el monto de tiempo que los servidores están caídos el cual no está relacionado con nuestra garantía de uptime.

**10.) Reseller: Responsabilidad de los clientes ( MASTER Resellers, WHM Resellers) Los Resellers son responsables por el soporte a sus clientes.** Universal hosting no provee soporte a los clientes de nuestros Reseller. Si el cliente de un reseller nos contacta, nos reservamos el derecho a colocar la cuenta del cliente en pausa hasta que el reseller pueda asumir su responsabilidad con su cliente. Todas las solicitudes de soporte deben ser hechas por el reseller en nombre de su cliente por propósitos de seguridad. Los Resellers también son responsables por todo el contenido almacenado o transmitido bajo sus cuentas reseller y la acción de sus clientes. Universal Hosting soportará cualquier reseller responsable por cualquier acción de sus clientes que viole las leyes o los términos de servicios. Los Resellers NO pueden dar o proveer Hosting GRATUITO! Cualquier Reseller descubierto proporcionando Hosting GRATUITO será eliminado inmediatamente!

**11.) Hostin compartido (no-reseller)** Estas cuentas no pueden revender web hosting a otras personas, si deseas revender hosting debes usar una cuenta reseller.

**12.) Servidores Dedicados** Universal hosting se reserva los derechos a reiniciar la contraseña en un servidor dedicado si esta no está actualizada y no podemos hacer auditorías de seguridad como son requeridas en nuestro datacenter. Es responsabilidad del cliente asegurar que proporciona una dirección de email válida y una contraseña de root actualizada para su servidor dedicado para prevenir una caída generada por reinicio de contraseña. Universal hosting se reserva los derechos de auditor servidores si es necesario y de tomar acciones administrativas a la solicitud de nuestro datacenter. Los servidores dedicados NO son respaldados por nosotros y es responsabilidad del cliente mantener los respaldos o tener una solución para esto. Puedes comprar un disco duro adicional y mantener los respaldos en este como una solución simple. Por favor contactanos si deseas adquirir un disco duro adicional. Es tu responsabilidad mantener los respaldos.

**13.) Cambios de precio** Nos reservamos los derechos de cambiar los precios en Universal hosting y los derechos a cambiar el monto de los recursos provistos a los planes en cualquier momento. Por otra parte, si una cuenta es suspendida o eliminada por violaciones a los terminos de servicio o falta de pago ningun descuento especial sera aceptado para esta cuenta y nuestro precio standard tomará efecto para esta cuenta.

**14.) Cupones** Descuentos y codigos de cupones son reservados para cuentas nuevas solamente y no pueden ser usadas para la compra de dominios, al menos que se especifique que sea para esto. Si te has inscrito usando un dominio particular, no puedes usar un cupon para este dominio mas tarde. Cualquier cuenta encontrada en violación a estas políticas sera revisada por nuestro departamento de ventas y las facturas apropiadas serán agregadas a la cuenta. El abuso de cupones no sera tolerado y puede resultar en la suspensión o eliminación de la cuenta.

**15a.) Indemnificación** Los clientes acuerdan que deberán defender, indemnificar, guardar y mantener a Universal hosting inocuo de cualquiera y todas las demandas, legalidades, perdidas, costos y reclamos, incluyendo honorarios razonables de abogados en contra de Universal hosting, sus agentes, sus clientes, oficiales y empleados que puedan surgir o resultar de cualquier servicio provisto o ejecutado o acordado a ser realizado o cualquier producto vendido por clientes, sus agentes, empleados o asignados.

**15b.) Arbitraje** Usando cualquier servicio de universal hosting, acuerdas presentarte a unirte al arbitraje. Si una disputa o reclamo surge contra Universal Hosting, tales disputas seran manejadas por un arbitro escogido por Universal Hosting.

**16.) Desacuerdos** Universal hosting no sera responsable por cualquier daño que tu negocio pueda sufrir. No hacemos garantías de ningún tipo, expresadas o implícitas por servicios que proveemos. Universal Hosting desacuerda cualquier garantía o mercantibilidad o aptitude para un proposito particular. Esto incluye perdida de datos resultantes de demoras, falta de entregas, error en entregas y otras, y todas las interrupciones al servicio causadas por Universal Hosting y sus empleados.

**17.) Divulgación a entidades legales** Universal Hosting puede divulgar cualquier información de los suscriptores a las entidades legales sin previo consentimiento o notificación. Cooperaremos completamente con las agencias de entidades legales.

**18.) Cambio de los Terminos de Servicios** Universal hosting se reserva los derechos a los cambios en sus políticas en cualquier momento sin notificación.

**REVISED:** 1 de Agosto 2010 Universal Hosting

UniversalHosting.com.ve

Hostinguniversal.net